

Regulamin Zakupu Konsultacji na stronie dreamevents.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu konsultacji online na stronie dreamevents.pl, zwanej dalej "Stroną".
2. Operatorem Strony i dostawcą usług konsultacyjnych (Sprzedającym) jest Dream Events Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Przykładowa 123, 00-001 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000000000, NIP: 000-00-00-000, REGON: 0000000000, zwana dalej "Operatorem".
3. Złożenie zamówienia przez Stronę oznacza zakup wybranych usług oferowanych przez Sprzedającego i akceptację niniejszego Regulaminu przez Klienta (Kupującego).
4. Oferta usług konsultacji online jest skierowana wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedającego zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2 Zakup i płatności

1. Zakup konsultacji odbywa się online poprzez system płatności EasyCart lub Stripe.
2. Klient dokonuje wyboru usługi oraz jej opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym na Stronie.
3. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu na podany adres e-mail.

§3 Proces konsultacji

1. Po zaksięgowaniu płatności Operator kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia terminu konsultacji.
2. Konsultacje odbywają się online za pośrednictwem platformy uzgodnionej między Operatorem a Klientem. Operator nie odpowiada za jakość połączenia online.
3. W ramach zakupionej usługi Operator świadczy konsultacje w wybranym przez Klienta zakresie.

§4 Pakiet godzinowy

1. Klient może zakupić pakiet godzinowy obejmujący 5 godzin, zwany dalej "Pakiem".
2. Czas zawarty w Pakiecie obejmuje zarówno czas poświęcony na konsultację, jak i na pracę własną Operatora związaną z wykonaniem konsultacji.

3. Klient samodzielnie decyduje, jak chce wykorzystać zakupione godziny, zgłaszając swoje potrzeby Operatorowi.

§5 Ważność usług

1. Zakupione konsultacje oraz Pakiet mogą zostać wykorzystane maksymalnie w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu.
2. Niewykorzystane godziny przepadają po upływie wskazanego terminu. Klient zrzeka się roszczeń z tytułu zapłaty ceny w przypadku niewykorzystania usługi.

§6 Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonych usług na adres e-mail: kontakt@dreamevents.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator dokona zwrotu wpłaconych środków na konto Klienta w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za zasadną. Operator zastrzega sobie możliwość uznania reklamacji w części zgłoszonego zastrzeżenia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na Stronie.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi jest wyłączona.
3. Łączna odpowiedzialność operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania konsultacji nie może przekroczyć wartości jego wynagrodzenia za konsultacje. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2 sierpnia 2024 roku.

Jeśli masz dodatkowe pytania lub potrzebujesz dalszej pomocy, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem strony dreamevents.pl lub bezpośrednio na adres e-mail: kontakt@dreamevents.pl.